

KOMUNIKÁTOR

PRO ODLOUČENÉ PARTNERY

BARBARA RAKOVSKÁ



MOTIVACE

Dnes máme běžně k dispozici mnoho elektronických zařízení, díky kterým můžeme komunikovat. Téměř každý má svůj mobilní telefon, který byl díky vývoji technologií obdařen mnoha komunikačními prostředky. Od textových zpráv, přes video-hovory až po komunikaci na internetu prostřednictvím sociálních sítí. Forma distanční komunikace se stala běžnou součástí našich životů.

Snažila jsem se pochopit, jaká jsou omezení běžných komunikací, které v dnešním digitálním světě používáme, jaké jsou dostupné technologie a hledala jsem cílovou skupinu s konkrétní problematikou, která je na dálkovou komunikaci odkázána.

Zaměřila jsem se na komunikaci odloučených partnerů, především mladých párů. Přiměla mě k tomu nejen celosvětová pandemická situace, ale i běžné odloučení kvůli práci, studiu v zahraničí nebo rozdílném bydlišti.

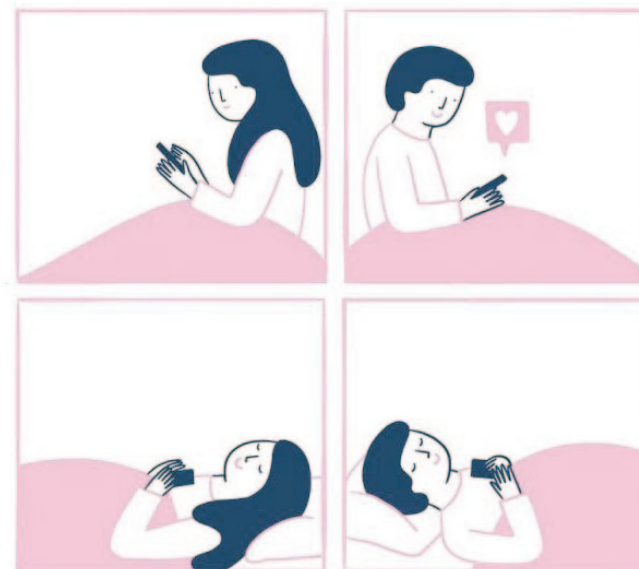
Z vlastní zkušenosti vím, že udržovat vztah na dálku není jednoduché. Zabývat se touto problematikou mě také přivedly příběhy kamarádů, kteří odjeli studovat do zahraničí a obávají se, že kvůli nedostatečnému kontaktu s partnerem vztah nevydrží.

Mým cílem je odloučeným párům poskytnout i jiné způsoby komunikace, než jen prostřednictvím hlasu a videa se záměrem na intimní komunikaci a haptiku.

CÍLOVÁ SKUPINA

Komunikátor určený pro ODLOUČENÉ PARTNERY. Soustředím se především na mladé páry (18-29 let), které mají zájem o nové technologie. Tato cílová skupina je pro mně vhodná také díky tomu, že patřím do této věkové kategorie a mohu o problematice diskutovat a provádět testování produktu na vzorce mých kamarádů a známých.

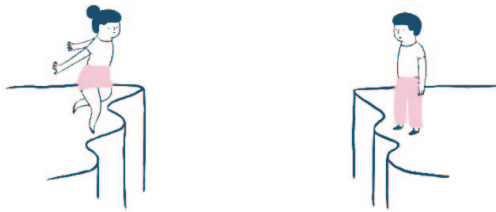
Důvody odloučení mladých párů: studium v zahraničí, práce v zahraničí, komplikace při cestování způsobené pandemií.



PROCES NAVRHOVÁNÍ

Komunikace mezi partnery je rozsáhlé téma a každý pár je originální. K analýze problematiky jsem zvolila formu ROZHOVORŮ s mladými páry, které jsou ve vztahu na dálku nebo s ním mají zkušenosti.

Komunikace s odloučenými páry mě navedla k řešení vhodného konceptu komunikátoru. Partneri nejvíce postrádají vnímání emocí, fyzický kontakt, doteky a bezprostřednost komunikace.



SPECIFIKACE PRODUKTU

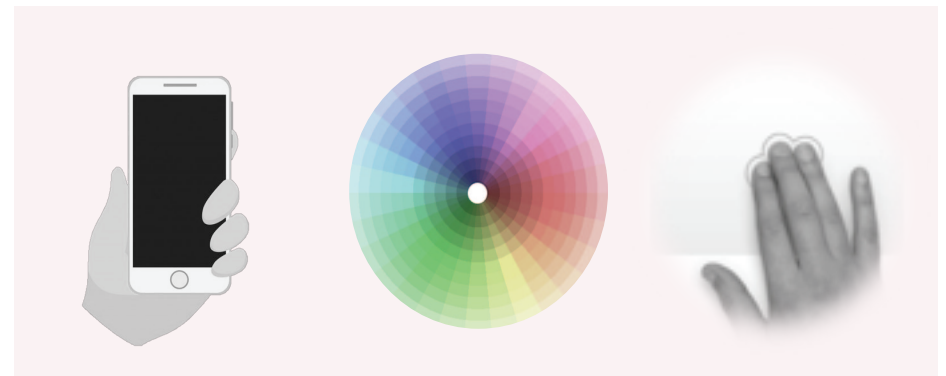
Fyzická přítomnost partnera je nenahraditelná. Haptický komunikátor by měl partnerům zprostředkovat nový zážitek z komunikace, který se dá připodobnit nezávislé uvolněné a jednoduché komunikaci mezi partnery. Důležitý je také fakt, že každý pár řeší při odloučení specifické potřeby komunikace, především pokud jsou oba vytížení prací nebo studiem.

- Komunikátor, který zprostředkuje SDÍLENÍ EMOCÍ a JEDNODUCHÝCH INFORMACÍ za pomoci BAREV, JEMNÝCH VIBRACÍ (haptika), JEDNODUCHÝCH GEST

TECHNOLOGIE

Na základě stanovení cíle a specifikaci produktu jsem začala bádát po dostupných technologiích, které bych mohla v realizaci použít.

- Capacitive touch “screen” surface – DETEKCE DOTEKU A JEDNODUCHÝCH GEST
- RGB led světlo – SIGNALIZACE POMOCÍ BAREVNÉHO SVĚTLA (emoce / jednoduché informace)
- 6 osý akcelerometr a gyroskop – DETEKCE POHYBU bluetooth – PROPOJENÍ ZAŘÍZENÍ PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍ APLIKACE



PRINCIP KOMUNIKÁTORU PRO PARTNERY

Odloučení partneři, kteří touží po intim haptické komunikaci si pořídí komunikátor, ke kterému je k dispozici MOBILNÍ APLIKACE, kterou si stáhnou. Mobilní aplikace jim umožňuje INDIVIDUÁLNÍ PŘIZPŮSOBŮSOBENÍ komunikátoru a propojení přístrojů mezi sebou.

PŘIZPŮSOBIVOST

Komunikátory jsou propojeny pomocí Bluetooth přes aplikaci v mobilním telefonu. Mobilní aplikace umožňuje páru tvorbu VLASTNÍ KNIHOVNY GEST a uživatelské nastavení komunikace mezi dvěma zařízeními. Vlastní knihovna signálů je zásadním principem komunikace, které si partneři společně vytváří. Pomocí těchto signálů dále komunikují. Interakce mezi partnery je tak přizpůsobená přímo jejich potřebám. Jedná se o tvorbu 4-5 signálů, jeden signál je propojením určitého typu vibrace, barevného světla a jednoduchého gesta.



SPECIFIKACE HAPTICKÉ KOMUNIKACE

Forma haptické zprávy - Po provedení konkrétního gesta na povrchu komunikátoru, které identifikují sensory, se komunikátor přes mobilní aplikaci propojí s komunikátorem partnera. Partner/ka dostane zprávu = kombinace vibrací, světla (barevné LED - barva, intenzita, blikání...). Díky vlastní knihovně znají společný význam sdělení.

Kontakt prstů ruky na povrchu komunikátoru, princip GESTOVÝCH zpráv mezi partnery - dostupné prostředky:

- o Tlak stisku
- o Délka doteku
- o Pohyb prstů – „taps“ and „swipes“



VYUŽITÍ KOMUNIKÁTORU

ZPŮSOB KOMUNIKACE

- Partneři společně komunikují z lásky k druhému, oba dva chtějí udržet vztah, kontakt s druhým
- Funkce paměti - Co se stane když právě partner nemá komunikátor u sebe? Haptická zpráva se uloží - po kontaktu s komunikátorem se automaticky přehraje informace měl bych se jí / jemu ozvat
- Partneři si na tuto formu komunikace vyhradí společný čas, například jsou zvyklí komunikovat večer.
- Inspirace přirozenou komunikací mezi milujícími partneři komunikace, která je jen mezi partnery – forma symboliky vztahu (připomínka partnera/ky). Podle výzkumu si při odloučení partneři nesou sebou artefakt (jako připomínka druhého = např. plyšák, voňavka, kousek oblečení).

KOMUNIKÁTOR nabízí řešení příkladových komunikačních situací, které jsem konzultovala s odloučenými páry:

Při odloučení mají partneři potřebu „UJIŠŤOVÁNÍ“ druhý má o něj pořád „zájem“ (partneři to společně pocítí ují především při odloučení po delší době, tuto informaci není jednoduché druhému sdělit)

Řešení- signál komunikátoru – dotek / gesto, - předá informace – „Miluji tě“ formou jemné vibrace připomínající hlazení, jemné barvy.

KONKRÉTNÍ SITUACE

Dominik - má s přítelkyní na dálku intimní komunikaci přes SMS a přál by si vědět jak moc po něm přítelkyně touží. Líbilo by se mu to vyjádřit intenzitou barvy a zesilováním vibrací.

Emílie - přítel jí na dálku přes webkameru HRAJE NA KYTARU - signál „zahraj“ mi! - zabrnká na Komunikátor a příteli tak předá signál kom. například bliká na zeleno a vibruje určitou frekvencí.

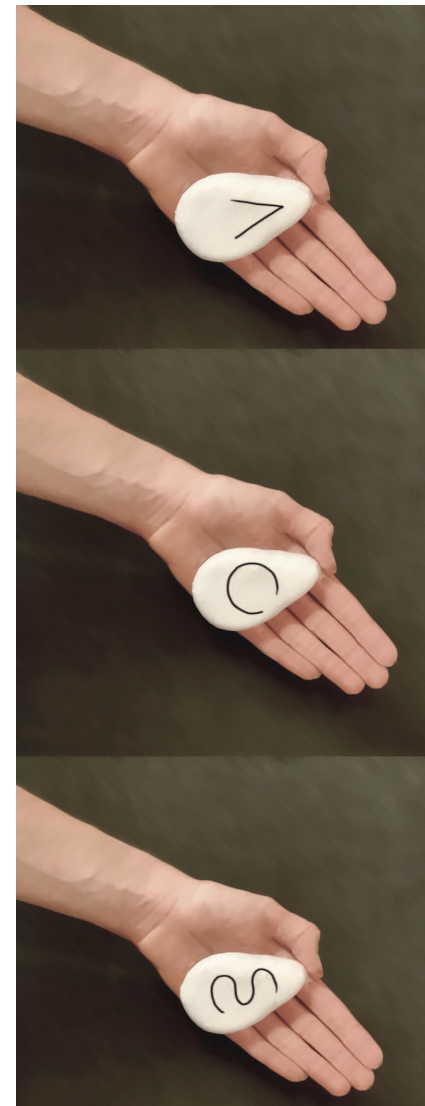


Partneři si nastaví signály „dobrou noc“ a „dobré ráno“ „To bychom využívali snad nejvíce“ (reakce jednoho z párů)

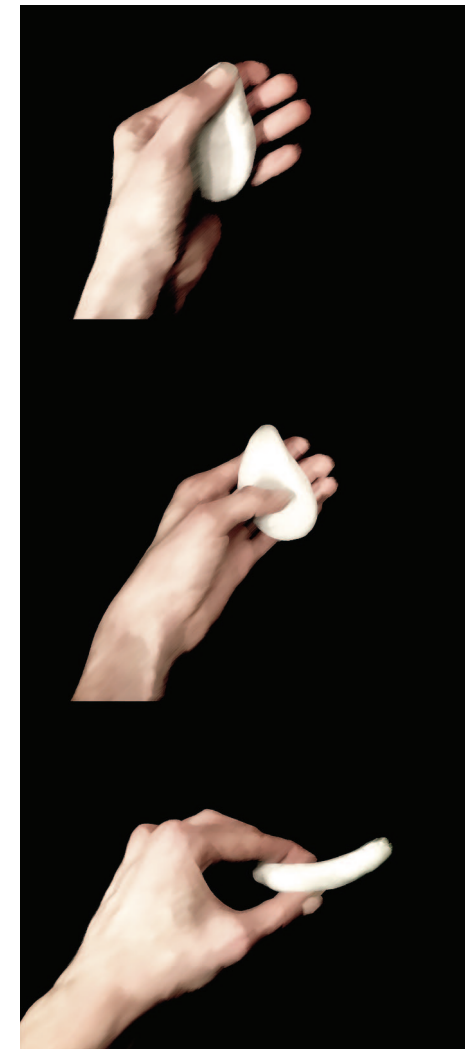
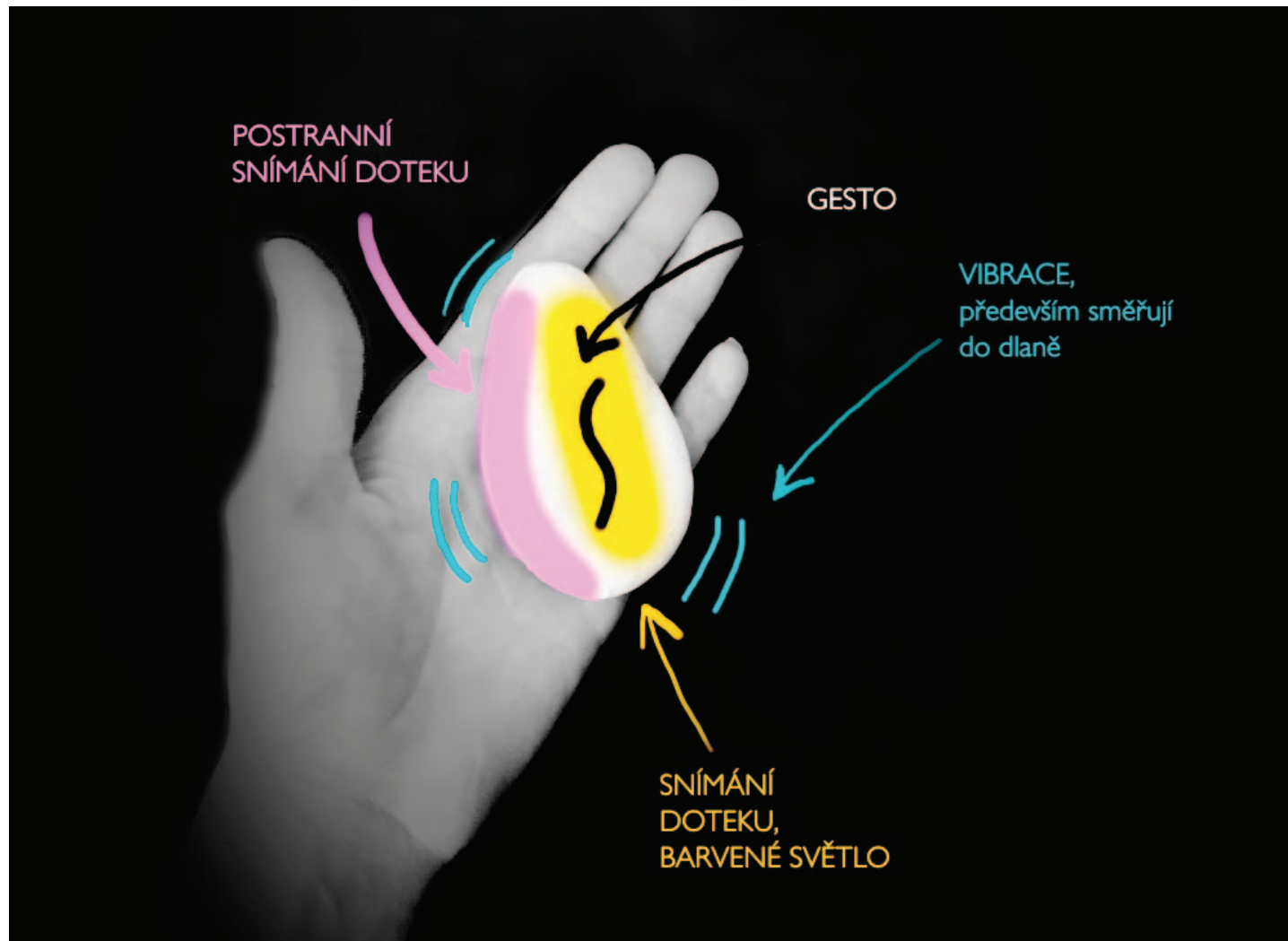
MODELY – HLEDÁNÍ TVARU

FORMA A PRODUKTU

- o Intuitivní vzhled, hlavním záměrem je navrhnout komunikátor, který se pohodlně OVLÁDÁ PRSTY JEDNÉ RUKY A ZÁROVEŇ VYUŽÍVÁ CITLIVOST DLANĚ, na kterou se přenáší haptický signál.
- o Vhodný organický tvar - odosobnění od klasických vzhledů elektronických přístrojů.
- o Forma a tvar odrážející pohodlí a dobré držení
- o Finální tvarové řešení bude nejlepší na základě vytvořeného prototypu nadále testovat. Zásadní bude také rozdělení komunikátoru na dotykové zóny.



FUNKCE MODELU



ZÁVĚR - VIZE PRODUKTU

VÝHODY HAPTICKÉHO KOMUNIKÁTORU pro odloučené partnery

Intimita, podpora blízkého vztahu, bezpečí - Partneri si mohou naprogramovat vlastní gesta a signály pro konkrétní situace v jejich komunikaci na dálku.

Tajemství - okolí nemusí vědět o čem spolu partneři hovoří, že spolu právě komunikují.

Dává partnerům nový zážitek z komunikace. Forma doteku a jednoduchého signálu je bezprostřední.

Partneri si mohou na dálku lépe porozumět a udržení kontaktu je jednodušší.

DALŠÍ POSTUP

Projektu komunikátoru pro odloučené partnery bych se chtěla nadále věnovat. Dalším postupem bude podrobné zkoumání vhodných technologií a následné vytvoření více prototypů, které bych s páry testovala a našla tak vhodný tvar a specifikovala funkce. Zamyslím se také nad použitím komunikátoru pro jiné cílové skupiny, například starší osamělé lidi.

